



ΕΦΗΜΕΡΙΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ | Αρ. Φύλλου 262

18 Μαρτίου 1998

ΥΠΟΥΡΓΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΚΡΙΣΕΙΣ

Αριθ. : 53892/387

Κύρωση κανονισμού εκμετάλλευσης της ΟΤΕ ΝΕΤ Α.Ε.

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του άρθρου τρίτου παράγραφος 4 στοιχείο Ι του Ν. 2246/94 «Οργάνωση και λειτουργία του τομέα Τηλεπικοινωνιών» (ΦΕΚ 172/Α).
2. Τις διατάξεις του άρθρου 29Α του Ν. 1558/85 (Α/137) «Κυβέρνηση και Κυβερνητικά όργανα όπως αυτό προστέθηκε με το άρθρο 27 του Ν. 2081/92 (Α/159) και αντικαταστάθηκε με το άρθρο 1 παράγραφος 2Α του Ν. 2469/97 (Α/38).
3. Το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη σε βάρος του προϋπολογισμού της ΟΤΕ ΝΕΤ.
4. Το με αριθμό 7475/Φ.305/10.11.97 έγγραφο της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών (Ε.Ε.Τ.).
5. Το με αριθμό 2/3027/ΓΡ/30.1.98 έγγραφο της ΟΤΕ - ΝΕΤ, αποφασίζουμε:

1. Κυρώνουμε τον Κανονισμό Εκμετάλευσης της ΟΤΕ - ΝΕΤ, που υποβλήθηκε με το αριθμ. 2/3027/ΓΡ/30.1.98 έγγραφο της και αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας απόφασης.
2. Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Αθήνα 24 Φεβρουαρίου 1998

Ο ΥΠΟΥΡΓΟΣ

ΑΝΑΣΤΑΣΙΟΣ ΜΑΝΤΕΛΗΣ

ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ

ΑΡΘΡΟ 1

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Αντικείμενο του παρόντος Κανονισμού είναι ο καθορισμός των όρων παροχής των προϊόντων και υπηρεσιών της ΟΤΕnet και η ρύθμιση των σχέσεων μεταξύ της ΟΤΕnet και των πελατών της.

ΑΡΘΡΟ 2

ΑΔΕΙΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΟΤΕnet

Η ΟΤΕnet ΑΕ ως φορέας παροχής τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών υποχρεούται να έχει, σύμφωνα με τον Ν. 2246/94 (άρθρο τρίτο παράγρ. 4, όπως έχει τροποποιηθεί από τον Ν.2366/95), άδεια λειτουργίας από την αρμόδια κρατική αρχή.

Εν τούτοις, επειδή η ΟΤΕnet είναι θυγατρική Εταιρεία του ΟΤΕ ΑΕ, ο οποίος έχει άδεια λειτουργίας που καλύπτει και τις παρεχόμενες υπηρεσίες από την ΟΤΕnet, σύμφωνα με ρητή διάταξη του Ν. 2366/95, είναι δυνατό να της εκχωρηθεί από τον ΟΤΕ ΑΕ η σχετική άδεια. Η εκχώρηση αυτή έγινε από τον ΟΤΕ στην ΟΤΕnet με απόφαση του Δι-

οικητικού του Συμβουλίου, η οποία ελήφθη στη συνεδρίασή του υπ' αριθμ. 2496/22.8.96 (θ. 8).

ΑΡΘΡΟ 3
Η ΟΤΕnet ΑΕ ΩΣ ΦΟΡΕΑΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ INTERNET

Η "ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ INTERNET", με τον διακριτικό τίτλο ΟΤΕnet, είναι Ανώνυμη Εταιρεία που ιδρύθηκε από τον ΟΤΕ ΑΕ και το ΕΠΙΣΕΥ/ΕΜΠ το 1996. Η απόφαση ίδρυσης της Εταιρείας και έγκρισης του Καταστατικού της δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 2548/4.6.96, Τεύχος ΑΕ και ΕΠΕ.

Σκοπός της ΟΤΕnet είναι η παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών, που αναφέρονται αναλυτικά στο άρθρο 5, στην ελληνική και διεθνή αγορά.

ΑΡΘΡΟ 4
ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ ΟΤΕnet

Το Δίκτυο της ΟΤΕnet είναι σχεδιασμένο κατά τρόπο ώστε να εξασφαλίζει την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών, που αναφέρονται στο άρθρο 5, με υψηλή ποιότητα, αξιοπιστία και ασφάλεια.

Το Δίκτυο της ΟΤΕnet αποτελείται από :

α. Κόμβους Internet εγκατεστημένους σε διάφορα σημεία της χώρας.

β. Ψηφιακά κυκλώματα διασύνδεσης των παραπάνω Κόμβων διαφόρων ταχυτήτων ανάλογα με τις απαιτήσεις διεκπεραίωσης της κίνησης.

γ. Διεθνή ψηφιακά κυκλώματα για τη διασύνδεση του Δικτύου της ΟΤΕnet με το παγκόσμιο Δίκτυο Internet για την εξυπηρέτηση των διεθνούς κίνησης, εισερχόμενης και εξερχόμενης.

Για τη διατήρηση της ποιότητας εξυπηρέτησης, οι Κόμβοι του Δικτύου είναι εφοδιασμένοι με προγράμματα λογισμικού και κατάλληλες διατάξεις μέτρησης της κίνησης και εφόσον διαπιστωθεί συμφόρηση σε ορισμένα κυκλώματα, η ΟΤΕnet προβαίνει άμεσα στον αναγκαίο εμπλουτισμό του Δικτύου ή αναβάθμιση της ταχύτητας του κυκλωμάτων. Συγκεκριμένα, έχει καθορισθεί ως μεσοσταθμικό (σε 24ωρη βάση) όριο σχέσης Dial-up χρηστών ανά modem ο αριθμός 15.

Κάθε ουσιαστική αλλαγή στη δομή του Δικτύου της ΟΤΕnet γίνεται γνωστή στους πελάτες της και στο κοινό με δημόσιες ανακοινώσεις της Εταιρείας.

ΑΡΘΡΟ 5
ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

5.1. Υπηρεσίες πρόσβασης στο Internet

α. Πρόσβαση μέσω του Επιλεγόμενου Δημόσιου Τηλεφωνικού Δικτύου με Dynamic PPP

Αφορά πρόσβαση στο Internet, μέσω του Δικτύου της ΟΤΕnet, ενός συνδρομητή του Δημόσιου Επιλεγομένου Τηλεφωνικού Δικτύου (PSTN), ο οποίος έχει καταχωρηθεί ως χρήστης του Δικτύου ΟΤΕnet.

Ως Dynamic PPP (Point-to-Point Protocol) ή SLIP (Serial Line Internet Protocol) πρόσβαση ορίζεται η σύνδεση, κατά την οποία ο χρήστης κάθε φορά που συνδέεται με το Δίκτυο της ΟΤΕnet λαμβάνει μια τυχαία διεύθυνση IP από καθορισμένη ομάδα διευθύνσεων IP.

β. Πρόσβαση μέσω του Επιλεγόμενου Δημόσιου Τηλεφωνικού Δικτύου με Static PPP (stationary)

Ως Static πρόσβαση ορίζεται η σύνδεση, κατά την οποία ο χρήστης με τη συνδρομή του για σύνδεση με το Δίκτυο της ΟΤΕnet λαμβάνει μια σταθερή διεύθυνση IP, η οποία προσδιορίζει με μοναδικό τρόπο το τερματικό του χρήστη στο Δίκτυο Internet.

γ. Πρόσβαση μέσω του Επιλεγόμενου Δικτύου ISDN με Dynamic PPP.

Αφορά πρόσβαση στο Internet μέσω του Δικτύου της ΟΤΕnet ενός συνδρομητή του Ψηφιακού Δικτύου Ενοποιημένων Υπηρεσιών (ISDN), ο οποίος έχει καταχωρηθεί ως χρήστης του Δικτύου ΟΤΕnet.

Η σύνδεση είναι της μορφής Dynamic PPP (Point-to-Point Protocol) ή SLIP (Serial Line Internet Protocol).

δ. Πρόσβαση με μόνιμη Ασύγχρονη Μισθωμένη Γραμμή

Ως πρόσβαση με μόνιμη ασύγχρονη γραμμή νοείται η σύνδεση που επιτυγχάνεται στον Κόμβο της ΟΤΕnet με μόνιμη μισθωμένη γραμμή στις παρακάτω ταχύτητες:

Με ταχύτητα μέχρι 33,6 Kbps
Με ταχύτητα 57,6 Kbps
Με ταχύτητα 115,2 Kbps

Ο πελάτης με μόνιμη σύνδεση συμπληρώνει ειδικό έντυπο με τα απαραίτητα στοιχεία για την καταχώριση του επιθυμητού Domain Name και την εκχώρηση των αναγκαίων IP διευθύνσεων και η ΟΤΕnet αναλαμβάνει την προώθηση των αιτημάτων στους αρμόδιους φορείς για την υλοποίηση του αιτήματος.

ε. Πρόσβαση με μόνιμη Σύγχρονη Μισθωμένη Γραμμή

Ως πρόσβαση με μόνιμη σύγχρονη γραμμή νοείται η σύνδεση που επιτυγχάνεται με τον Κόμβο της ΟΤΕnet με μόνιμη μισθωμένη γραμμή και baseband modems, με κατάλληλο κύκλωμα μέσω του Δικτύου Hellaspac Frame Relay, με κατάλληλο κύκλωμα μέσω του Δικτύου Hellascom του ΟΤΕ στις παρακάτω ταχύτητες:

Με ταχύτητα 19,2 Kbps
Με ταχύτητα 64 Kbps
Με ταχύτητα 128 Kbps
Με ταχύτητα 256 Kbps
Με ταχύτητα 512 Kbps
Με ταχύτητα άνω του 512 Kbps κατόπιν συμφωνίας

Ο πελάτης με μόνιμη σύνδεση συμπληρώνει ειδικό έντυπο με τα απαραίτητα στοιχεία για την καταχώριση του επιθυμητού Domain Name και την εκχώρηση των αναγκαίων IP διευθύνσεων και η ΟΤΕnet αναλαμβάνει την προώθηση των αιτημάτων στους αρμόδιους φορείς για την υλοποίηση του αιτήματος.

5.2. Υπηρεσίες Web

Στις υπηρεσίες Web περιλαμβάνονται:

α. Μελέτη και κατασκευή στατικών Web σελίδων

Οι εν λόγω σελίδες περιέχουν μόνο κείμενο και κώδικα HTML

β. Μελέτη και κατασκευή δυναμικών Web σελίδων - εφαρμογών

Οι εν λόγω σελίδες καλούν ή εκτελούν κάποια ακολουθία εντολών π.χ. φόρμες, java, scripts κ.λπ.

γ.Πρόσθετες εργασίες μετατροπής υλικού για χρήση του στην κατασκευή σελίδων

Σάρωση φωτογραφιών, δακτυλογράφηση κειμένου, ψηφιακοποίηση ήχου και εικόνας κ.λπ.

δ. Φιλοξενία σελίδων/εφαρμογών στον Web server της ΟΤΕnet

Απλή φιλοξενία (web plain hosting)

Διεύθυνση τύπου http://www.otenet.gr/etaireia.

Φιλοξενία στο Εμπορικό Πάρκο της ΟΤΕnet (web plain category hosting)

Διεύθυνση τύπου http://www.otenet.gr /category/etaireia.

Φιλοξενία με αυτόνομη διεύθυνση (Web virtual hosting)

Διεύθυνση τύπου http://www.etaireia.gr χωρίς δυνατότητα μεταπώλησης.

Φιλοξενία με αυτόνομη διεύθυνση για εμπορική εκμετάλλευση (web commercial Virtual hosting)

Διεύθυνση τύπου http://www.etaireia.gr με δυνατότητα μεταπώλησης.

ε. Διαφημιστικές παραπομπές στις web σελίδες της OTEnet.

Παραπομπές μικρού μεγέθους (Links).

Γραφικό εικονίδιο διαστάσεων 123Χ40 pixels σε σελίδα της OTEnet.

Παραπομπές μεγάλου μεγέθους (Banners)

Γραφικό εικονίδιο διαστάσεων 400Χ600 pixels σε σελίδα της OTEnet.

Χορηγία σελίδων (Sponsoring)

Γραφικό εικονίδιο διαστάσεων 125Χ85 pixels σε ομάδα σελίδων της OTEnet.

5.3. Συνδρομητικές On-Line υπηρεσίες

Οι συνδρομητικές On Line υπηρεσίες περιλαμβάνουν την παροχή σε χρήστες του Internet εξειδικευμένων πληροφοριών (οικονομικού, εκπαιδευτικού, επιστημονικού, καλλιτεχνικού, αθλητικού, τεχνικού, κ.λπ. περιεχομένου ή ψυχαγωγικού περιεχομένου). Η πρόσβαση σε αυτές τις πληροφορίες απαιτεί την καταβολή χρηματικού αντιτίμου από τον ενδιαφερόμενο.

5.4. Επιχειρηματικές λύσεις Internet/Intranet

α. Μελέτη και σχεδίαση δικτύων.

β. Μελέτη, σχεδίαση και εγκατάσταση Web servers.

γ. Μελέτη, σχεδίαση, εγκατάσταση και συντήρηση επιχειρησιακών Intranets.

δ. Εκπαίδευση προσωπικού σε θέματα Internet/Intranets δικτύων.

5.5. Παροχή εξοπλισμού/λογισμικού

α. Παροχή εξοπλισμού

Η OTEnet μπορεί να διαθέτει στον πελάτη της τον εξοπλισμό που είναι απαραίτητος για τη επίτευξη της σύνδεσης με το Δίκτυο της OTEnet και για τη λειτουργία των εφαρμογών Internet/Intranet.

β. Παροχή λογισμικού

Η OTEnet μπορεί να διαθέτει στον πελάτη της το λογισμικό που είναι απαραίτητο για τη επίτευξη της σύνδεσης με το Δίκτυο της OTEnet και για τη λειτουργία των εφαρμογών Internet/Intranet.

Τα παραπάνω αναφερόμενα Προϊόντα και Υπηρεσίες είναι ενδεικτικά και μπορούν να διαφοροποιηθούν (επεκταθούν ή περιορισθούν) ανάλογα με την Εμπορική Πολιτική της OTEnet, την εξέλιξη της τεχνολογίας και τις ανάγκες της αγοράς.

ΑΡΘΡΟ 6

ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

Τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που παρέχονται από την OTEnet ανήκουν στην κατηγορία των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που είναι απελευθερωμένες σύμφωνα με την ελληνική Νομοθεσία και τις σχετικές Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ενωσης.

Τα εν λόγω προϊόντα και υπηρεσίες παρέχονται ως εκ τούτου και από άλλους φορείς σε συνθήκες ανταγωνισμού.

Η OTEnet σέβεται και τηρεί απαρέγκλιτα τους κανόνες τους υγιούς ανταγωνισμού όπως αυτοί καθορίζονται από τη Νομοθεσία και τις Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Ενωσης.

ΑΡΘΡΟ 7

ΠΩΛΗΣΕΙΣ

Οι πωλήσεις προϊόντων και υπηρεσιών της OTEnet γίνονται με τους ακόλουθους τρόπους:

α. Απευθείας από την OTEnet στους πελάτες.

β. Μέσω Αντιπροσώπων.

Ο Αντιπρόσωπος είναι φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο μεσολαβεί μεταξύ της OTEnet και του πελάτη για την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών της πρώτης στο δεύτερο. Ο Αντιπρόσωπος συνάπτει με την OTEnet σύμβαση, η οποία καθορίζει λεπτομερώς τους όρους συνεργασίας των δύο φορέων.

Στην περίπτωση που ένα φυσικό ή νομικό πρόσωπο γίνεται πελάτης της OTEnet με τη μεσολάβηση Αντιπροσώπου, η σχετική σύμβαση υπογράφεται μεταξύ του Αντιπροσώπου και του πελάτη, οι δε οικονομικές συναλλαγές του τελευταίου που αφορούν την παρεχόμενη σε αυτόν υπηρεσία της OTEnet ρυθμίζονται μέσω του Αντιπροσώπου. Ετσι ο Αντιπρόσωπος είναι πλήρως υπεύθυνος έναντι του πελάτη για την ορθή μεταβίβαση στην OTEnet των αιτημάτων του πελάτη, η δε OTEnet ευθύνεται για την ικανοποίησή τους και γενικά για την εξυπηρέτηση του πελάτη από το Δίκτυο και τις Υπηρεσίες της OTEnet με βάση τη σύμβαση που έχει υπογράψει με τον Αντιπρόσωπο.

ΑΡΘΡΟ 8

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ

Τα τιμολόγια των παρεχομένων από την OTEnet προϊόντων και υπηρεσιών καθώς και οι μεταβολές τους ρυθμίζονται από τις διατάξεις του Ν.2246/94 (άρθρο τρίτο παράγρ. 9 εδάφιο Α και Β), εγκρίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας και ανακοινώνονται δημόσια προ της εφαρμογής τους.

Εκπτώσεις επί των ισχυόντων τιμολογίων της OTEnet καθώς και τυχόν ειδικές παροχές γίνονται από το Διοικητικό Συμβούλιο ή από άλλο, προς τούτο εξουσιοδοτημένο από το Διοικητικό Συμβούλιο, όργανο. Από τα ίδια όργανα μπορεί επίσης να αποφασίζεται και η διάθεση υπηρεσιών της δωρεάν σε συγκεκριμένες περιπτώσεις και για συγκεκριμένους λόγους, σύμφωνα με σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας.

Η δομή των τιμολογίων της OTEnet είναι σε γενικές γραμμές η ακόλουθη:

α. Για τις συνδέσεις dialup τύπου Dynamic PPP μέσω Δικτύου PSTN μηνιαίο πάγιο τέλος.

β. Για τις συνδέσεις dialup τύπου Static PPP εφάπαξ τέλος σύνδεσης και μηνιαίο πάγιο τέλος που καλύπτει ορισμένη διάρκεια χρήσης και χρονοχρέωση για την πέραν αυτής χρήση.

γ. Για τις συνδέσεις dialup μέσω Δικτύου ISDN μηνιαίο πάγιο τέλος μέχρις ορισμένου όγκου διεθνούς κίνησης και πέραν αυτών ογκοχρέωση με μέγιστο όριο.

ε. Για τις μόνιμες συνδέσεις μέσω μισθωμένων γραμμών περιλαμβάνει:

εφάπαξ τέλος σύνδεσης

για κάθε ταχύτητα μηνιαίο σταθερό τέλος ή εναλλακτικά μηνιαίο πάγιο τέλος μέχρις ορισμένου όγκου διεθνούς κίνησης και ογκοχρέωση για την πέραν αυτής κίνηση μέχρις ενός ανώτατου ορίου χρέωσης.

ε. Για την κατασκευή σελίδων Web τιμολόγηση ανά σελίδα και σε ειδικές περιπτώσεις ανάλογα με το είδος της εφαρμογής.

στ. Για την φιλοξενία σελίδων Web τιμολόγηση ανάλογα με τον όγκο των πληροφοριών.

ζ. Για τις διαφημιστικές παραπομπές στις Web σελίδες της OTEnet τιμολόγηση ανάλογα με το είδος και το μέγεθος της διαφημιστικής παραπομπής.

η. Ειδικά τιμολόγια εφαρμόζονται σε περιπτώσεις σύνδεσης Παροχέων Υπηρεσιών Internet (ISPs) στο Δίκτυο της OTEnet.

Η ελάχιστη διάρκεια συνδρομής πελάτη στην OTEnet γενικά είναι ένας μήνας, πλην των συνδρομών των dialup χρηστών και Παροχέων Υπηρεσιών Internet που είναι τρεις μήνες.

Τυχόν διαφοροποίηση (επέκταση ή περιορισμός) των παρεχομένων Προϊόντων και Υπηρεσιών επιφέρει και αντίστοιχη διαφοροποίηση των τιμολογίων.

ΑΡΘΡΟ 9

ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ

Κάθε φυσικό πρόσωπο που διαμένει νόμιμα στην Ελλάδα και κάθε νομικό πρόσωπο που λειτουργεί σύμφωνα με την Ελληνική ή την Κοινοτική Νομοθεσία δικαιούται να κάνει χρήση των προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει η OTEnet, εφόσον αποδέχονται τους όρους παροχής τους που έχουν καθορισθεί από την OTEnet.

ΑΡΘΡΟ 10

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΗΣ OTEnet

Η πρόσβαση στο Δίκτυο της OTEnet γίνεται με τους ακόλουθους τρόπους:

α. Με μόνιμη σύνδεση, σύγχρονη ή ασύγχρονη, στο Δίκτυο, που πραγματοποιείται με μισθωμένη γραμμή από τον πελάτη.

β. Μέσω των Δημόσιων Τηλεπικοινωνιακών Δικτύων, δηλαδή του Δημόσιου Επιλεγόμενου Τηλεφωνικού Δικτύου (PSTN), των Δικτύων Επικοινωνιών DATA (π.χ. HELLASPAC) και των Δικτύων Ευρείας Ζώνης (ISDN, ATM κ.λπ.).

Ο τρόπος πρόσβασης σε κάθε περίπτωση καθορίζεται από την OTEnet και ανακοινώνεται δημόσια.

Αντίστοιχα είναι τα είδη συνδέσεων πελατών στο Δίκτυο της OTEnet, δηλαδή μόνιμες συνδέσεις, συνδέσεις dialup, συνδέσεις μέσω Δικτύου Data, Ευρείας Ζώνης κ.λπ.

Η OTEnet ευθύνεται έναντι του πελάτη της για τις υπηρεσίες που παρέχει το δικό της Δίκτυο και μόνο.

Οι χρησιμοποιούμενες από τους πελάτες τερματικές διατάξεις είναι της δικής τους ελεύθερης επιλογής και η συμβατότητα με το Δίκτυο, όπως και η καλή τους λειτουργία, αποτελούν ευθύνη των πελατών.

Σε περίπτωση διάθεσης τερματικών διατάξεων από την OTEnet, η συμβατότητα και η καλή λειτουργία είναι ευθύνη της OTEnet.

ΑΡΘΡΟ 11

ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΗΣ OTEnet ΜΕ ΑΛΛΑ ΔΙΚΤΥΑ

Το Δίκτυο της OTEnet μπορεί να διασυνδέεται με άλλα Δίκτυα στην Ελλάδα ή σε άλλες χώρες, τα οποία παρέχουν ανάλογες υπηρεσίες, με σκοπό την καλλίτερη εξυπηρέτηση των πελατών της.

Ειδικά στην Ελλάδα το Δίκτυο της OTEnet διασυνδέεται με το Κέντρο Διασύνδεσης Δικτύων Internet (ΚΔΔΙ) και μέσω αυτού με άλλα Δίκτυα που υπάρχουν στην Ελλάδα, εφόσον πληρούν τις προϋποθέσεις που έχουν συμφωνηθεί με μέριμνα της Εθνικής Επιτροπής Τηλεπικοινωνιών (ΕΕΤ) και εφόσον συναφθεί σχετική εμπορική συμφωνία.

ΑΡΘΡΟ 12

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Η OTEnet, για την παροχή ορισμένων υπηρεσιών στους πελάτες της, συνεργάζεται με άλλους φορείς.

Ως τέτοιες υπηρεσίες αναφέρονται ενδεικτικά: η κατασκευή σελίδων web, η υλοποίηση ολοκληρωμένων λύσεων, η εκπαίδευση, η παροχή συνδρομητικών πληροφοριών κ.ά.

Επίσης, η OTEnet μπορεί να διαθέτει, σε συνεργασία με προμηθευτές και κατασκευαστές, εξοπλισμό και λογισμικό που σχετίζεται με τις υπηρεσίες και εφαρμογές Internet.

Σε όλες τις περιπτώσεις που η OTEnet παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες με τη συνεργασία άλλων φορέων, την ευθύνη για το τελικό προϊόν ή υπηρεσία στον πελάτη αναλαμβάνουν από κοινού οι συμπράττοντες φορείς, αυτό δε καθίσταται γνωστό στον πελάτη με κάθε πρόσφορο τρόπο (συμβατικός όρος, δημόσια ανακοίνωση, επιστολή κλπ.).

ΑΡΘΡΟ 13

ΣΧΕΣΕΙΣ OTEnet ΚΑΙ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ

13.1. Συμβάσεις μεταξύ OTEnet και πελατών της

Για κάθε προϊόν ή υπηρεσία που παρέχει η OTEnet υπογράφεται σύμβαση ανάμεσα σε αυτήν και τον πελάτη, η οποία καθορίζει λεπτομερώς τους όρους παροχής της υπηρεσίας και τις αμοιβαίες υποχρεώσεις των δύο μερών. Διευκρινίζεται ότι είναι δυνατό μια σύμβαση να καλύπτει περισσότερες της μιας υπηρεσίες.

Κάθε σύμβαση μεταξύ OTEnet και πελάτη της είναι δεσμευτική για τα δύο συμβαλλόμενα μέρη σε ό,τι αφορά τις υποχρεώσεις που το καθένα αναλαμβάνει (βλέπε και άρθρα 13.4, 13.5, 13.6).

Οι συμβάσεις μπορούν να έχουν ορισμένη διάρκεια (τρίμηνη, εξάμηνη, ετήσια) ή να είναι αορίστου χρόνου.

Η σύμβαση μεταξύ OTEnet και πελάτη συνάπτεται και υπογράφεται μετά από έγγραφη αίτηση του πελάτη, στην οποία αναφέρεται οπωσδήποτε το είδος της σύνδεσης ή της υπηρεσίας που επιθυμεί ο πελάτης και όσα άλλα στοιχεία απαιτούνται. Η ενεργοποίηση της σύμβασης προϋποθέτει την εκ μέρους του πελάτη πληρωμή των τελών ή των οικονομικών υποχρεώσεων που προκαταβάλλονται σύμφωνα με τα κατά περίπτωση ισχύοντα.

Η σύμβαση μεταξύ OTEnet και πελάτη της μπορεί να καταγγέλλεται από κάθε συμβαλλόμενο σε περιπτώσεις που προβλέπονται από αυτήν. Επίσης η σύμβαση λύεται αυτόματα σε περίπτωση θανάτου του πελάτη (εφόσον είναι φυσικό πρόσωπο), διάλυσης ή πτώχευσης (εφόσον ο πελάτης είναι νομικό πρόσωπο).

Η OTEnet δικαιούται να καταγγέλλει τη σύμβαση σε περίπτωση παράβασης από τον πελάτη όρων του παρόντος Κανονισμού ή της σύμβασης. Ειδικότερα η OTEnet καταγγέλλει τη σύμβαση στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α. Αν ο πελάτης καθυστερεί την εξόφληση οποιασδήποτε οικονομικής του υποχρέωσης πέραν των 30 ημερών από τη καθορισμένη ημερομηνία εξόφλησης.

β. Αν ο πελάτης διαπράττει δύο φορές σε ένα χρόνο την ίδια παράβαση.

γ. Αν διαπιστωθεί ότι ο πελάτης έχει δηλώσει ή υποβάλει ανακριβή στοιχεία ή δικαιολογητικά.

δ. Αν δεν συμμορφωθεί ο πελάτης προς οποιαδήποτε έγγραφη υπόδειξη που του γίνεται από την OTEnet για αντισυμβατική ή παράνομη χρήση εντός ευλόγου χρόνου (ο οποίος καθορίζεται στην κατά τα παραπάνω έγγραφη υπόδειξη και είναι ανάλογος προς τη φύση της παράνομης χρήσης).

Γενικά, ο πελάτης έχει δικαίωμα να ζητήσει εγγράφως την διακοπή της ισχύος της σύμβασής του με την OTEnet. Στο αίτημα διακοπής της σύμβασης θα πρέπει να ορίζεται και η ημερομηνία διακοπής, η οποία θα πρέπει να απέχει τουλάχιστον 7 ημέρες από την ημέρα της κοινοποίησης της βούλησης του πελάτη στην OTEnet (ειδικά για Dial-Up χρήστες, βλέπε και παράγρ. 13.6).

13.2 Παρεχόμενα προϊόντα/υπηρεσίες και είδη συνδέσεων.

Τα παρεχόμενα προϊόντα και οι υπηρεσίες της OTEnet, όπως και τα είδη συνδέσεων πελατών στο Δίκτυό της, αναφέρονται σε άλλα σημεία του παρόντος (βλέπε άρθρο 5).

Πέραν αυτών η OTEnet μπορεί να παρέχει μόνιμες συνδέσεις με σκοπό την παροχή υπηρεσιών Internet σε τρίτους (δηλαδή για εμπορική εκμετάλλευση) σε φορείς που λειτουργούν ως Παροχείς Υπηρεσιών Internet (ISPs/Internet Service Providers) με συγκεκριμένους όρους.

Η OTEnet διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει ή να τροποποιεί τα παραπάνω, ανάλογα με την εξέλιξη της τεχνολογίας και τις ανάγκες της αγοράς. Η OTEnet ανακοινώνει δημόσια τις σχετικές αλλαγές, καθώς και την ημερομηνία εφαρμογής τους, για την ενημέρωση των πελατών της και του κοινού.

13.3 Οργάνωση εξυπηρέτησης και τεχνικής υποστήριξης πελατών

Η OTEnet εξυπηρετεί τους πελάτες της δίνοντας πληροφορίες και ενημερώνοντάς τους για όλα τα θέματα που τους αφορούν.

Η εξυπηρέτηση των πελατών γίνεται:

α. Από τα κεντρικά και περιφερειακά γραφεία της OTEnet.

β. Από το Help Desk.

γ. Από τους Αντιπροσώπους της OTEnet.

δ. Μέσω ειδικών εκδόσεων και ενημερωτικών εντύπων.

ε. Με ενημερωτικά μηνύματα από το Web Site της OTEnet.

Επίσης η OTEnet παρέχει τεχνική υποστήριξη στους πελάτες της, τηλεφωνικώς και μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μόνο από την ειδική θέση (Help Desk), που είναι στελεχωμένη με κατάλληλο προσωπικό και λειτουργεί κατά τις ώρες που ανακοινώνονται δημόσια από την Εταιρεία. Για οποιαδήποτε άλλη τεχνική υποστήριξη τυχόν χρειάζεται και ζητεί ο πελάτης, συνάπτεται ειδική συμφωνία που καθορίζει τους όρους παροχής της.

13.4 Υποχρεώσεις της OTEnet

1. Η OTEnet καταβάλει κάθε προσπάθεια για την καλή λειτουργία του Δικτύου της και υποχρεούται να προβαίνει σε άμεση αποκατάσταση των βλαβών. Σε περίπτωση δυσλειτουργίας ή σοβαρού τεχνικού προβλήματος στο Δίκτυο, εφόσον η βλάβη διαρκέσει πάνω από 5 ημέρες αθροιστικά μέσα σε ένα δίμηνο, γίνεται παράταση συνδρομής ή πίστωση στον επόμενο λογαριασμό με το ποσό που αναλογεί σε όλες τις ημέρες της βλάβης, κατόπιν συνεννόησης με τον πελάτη για την επιλογή της μιας εκ των δύο λύσεων.

2. Η OTEnet υποχρεούται να ενημερώνει τον πελάτη για οποιεσδήποτε εξελίξεις αφορούν τα παρεχόμενα προϊόντα και υπηρεσίες της, όπως εισαγωγή νέων προϊόντων και υπηρεσιών, αλλαγές στον τρόπο πρόσβασης κ.λπ.

3. Στην περίπτωση Dialup συνδέσεων, η OTEnet υποχρεούται να ενεργοποιεί μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα από την υπογραφή της σύμβασης τα στοιχεία που επιτρέπουν στον πελάτη πρόσβαση στο Δίκτυο OTEnet, δηλαδή το όνομα (username) και τον κωδικό πρόσβασης (password).

4. Η OTEnet υποχρεούται να λαμβάνει τα απαραίτητα μέτρα, ώστε να διαφυλάσσεται το απόρρητο των επικοινωνιών μέσα στο Δίκτυό της, αλλά δεν μπορεί να εγγυηθεί πλήρως το απόρρητο πέρα από τα διεθνώς παραδεκτά όρια που προβλέπονται στη σχεδίαση του Internet.

13.5 Υποχρεώσεις των πελατών

1. Στην περίπτωση Dialup συνδέσεων, ο πελάτης υποχρεούται να διαφυλάσσει το απόρρητο του προσωπικού κωδικού πρόσβασής του (password) στο Δίκτυο OTEnet και να επιλέγει μη προφανείς λέξεις για password.

2. Στην περίπτωση Dialup συνδέσεων, το όνομα (username) και ο κωδικός πρόσβασης (password), χορηγούνται στον πελάτη από την OTEnet για αυστηρά προσωπική χρήση. Παραχώρηση καθ' οιονδήποτε τρόπο σε τρίτους με ή χωρίς αντάλλαγμα απαγορεύεται. Τα νομικά πρόσωπα φέρουν την ευθύνη, ώστε ο κωδικός πρόσβασης (password) να χρησιμοποιείται μόνο από αυτά και μόνο για τις ανάγκες τους.

3. Σε περίπτωση εσφαλμένης απομνημόνευσης ή κλοπής του κωδικού πρόσβασης (password) ο πελάτης υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση εγγράφως την OTEnet για απενεργοποίηση του σχετικού κωδικού. Διευκρινίζεται ότι, σε περίπτωση χρήσης του κωδικού πρόσβασης (password) από τρίτον με ή χωρίς τη συναίνεση του πελάτη, η OTEnet έχει δικαίωμα να διακόψει -χωρίς καμία συνέπεια γι' αυτήν- την πρόσβαση του πελάτη στο Δίκτυο, OTEnet, χωρίς προειδοποίηση. Στην περίπτωση αυτή ο πελάτης δεν απαλλάσσεται από την υποχρέωση εξόφλησης του λογαριασμού του.

4. Ο πελάτης υποχρεούται να τηρεί τους κανόνες καλής λειτουργίας του Δικτύου της OTEnet, όπως αυτοί ορίζονται στην σχετική σύμβαση.

Σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε εκ των όρων που αφορούν στην καλή χρήση, η πρόσβαση στο Δίκτυο τερματίζεται αμέσως χωρίς προειδοποίηση. Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει εγγράφως και αιτιολογημένα επανασύνδεση.

5. Ο πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει εγκαίρως την OTEnet για οποιαδήποτε αλλαγή ή τροποποίηση στοιχείων του, όπως αλλαγή διεύθυνσης, έδρας, νόμιμης εκπροσώπησής του κ.λπ.

6. Ο πελάτης υποχρεούται να εξοφλεί τους λογαριασμούς του προς την OTEnet, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασής του.

7. Ο πελάτης υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί το Δίκτυο OTEnet κατά τρόπο που έρχεται σε αντίθεση με την ισχύουσα Νομοθεσία και προσβάλλει τα χρηστά ήθη.

8. Οτιδήποτε εισάγεται στο Δίκτυο από την OTEnet (προγράμματα, πληροφορίες και δεδομένα) προορίζονται αποκλειστικά για προσωπική και μόνο χρήση από τον πελάτη. Δεν επιτρέπεται στον πελάτη η αναπαραγωγή, η διανομή, η μεταφορά, η έκδοση με οποιοδήποτε μέσο, η-

λεκτρονικό ή έντυπο, οποιασδήποτε πληροφορίας τέτοιου είδους, εκτός εάν υπάρχει ειδική έγγραφη άδεια της OTEnet.

9. Ο πελάτης απαγορεύεται να εισαγάγει στο Δίκτυο OTEnet διαφημιστικό υλικό ή υλικό προώθησης που αφορά είτε τον ίδιο είτε οποιονδήποτε τρίτο, με ή χωρίς αντάλλαγμα, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της OTEnet.

10. Ο πελάτης υποχρεούται να μην προβαίνει σε οποιουδήποτε είδους παρέμβαση στη λειτουργία του Δικτύου OTEnet, καθώς και οποιουδήποτε άλλου διασυνδεδεμένου Δικτύου, που θα αποσκοπεί στην πρόκληση προβλημάτων (hacking, spamming, mail bombing κ.λπ.).

11. Ο πελάτης δεσμεύεται να κάνει καλή χρήση του Δικτύου OTEnet, ευθύνεται δε για κάθε κακή χρήση που γίνεται στο λογαριασμό του. Κακή χρήση αποτελεί και κάθε απόπειρα ιδιοποιήσεως του απόρρητου κωδικού πρόσβασης (password) άλλου πελάτη ή χρήστη με οποιοδήποτε μέσο, επιτυχή ή όχι. Αρμόδιος να κρίνει αν κάποια ενέργεια αποτελεί κακή χρήση είναι η OTEnet. Σε περίπτωση αμφιβολίας, παρέχεται η δυνατότητα επίλυσης της διαφοράς με προσφυγή στην ΕΕΤ.

13.6 Οικονομικές υποχρεώσεις πελατών

1. Για συνδέσεις Dial up, η χρέωση των πελατών γίνεται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο και με τους όρους πληρωμής που αναφέρονται σε αυτό. Σε περίπτωση που ο πελάτης έχει συνδρομή η οποία προβλέπει πέρα από το μηνιαίο τέλος και επιπλέον χρεώσεις και δεν εξοφλήσει οφειλή του προς την OTEnet εντός 15 ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού, η πρόσβαση διακόπτεται χωρίς προειδοποίηση, εφόσον δεν έχει υπάρξει διακανονισμός ή συνεννόηση. Για την επανασύνδεση ο πελάτης πρέπει να έχει εξοφλήσει κάθε οφειλή του προς την OTEnet.

2. Για συνδέσεις με μόνιμες γραμμές, η χρέωση των πελατών γίνεται σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο και με τους όρους πληρωμής που αναφέρονται σε αυτό. Σε περίπτωση που ο πελάτης δεν εξοφλήσει οφειλή του προς την OTEnet εντός 30 ημερών από την καθορισμένη ημερομηνία εξόφλησης του λογαριασμού, η πρόσβαση διακόπτεται εφόσον δεν έχει υπάρξει διακανονισμός ή συνεννόηση. Για την επανασύνδεση ο πελάτης πρέπει να έχει εξοφλήσει κάθε οφειλή προς την OTEnet προσαυξημένη με τους νόμιμους τόκους υπερημερίας.

3. Στην περίπτωση Dial up συνδέσεων (μέσω του Επιλεγόμενου Τηλεφωνικού Δικτύου και του Δικτύου ISDN), η αξία της συνδρομής, όπως αυτή καθορίζεται στην Αίτηση Σύνδεσης (τρίμηνη, εξάμηνη ή ετήσια), καταβάλλεται με την υποβολή της Αίτησης Σύνδεσης.

4. Στην περίπτωση σύνδεσης με μόνιμη γραμμή το Εφάπαξ Τέλος Σύνδεσης καθώς και το Μηνιαίο Πάγιο Τέλος του πρώτου μήνα καταβάλλονται μετρητοίς με την εγκατάσταση της γραμμής. Η σύνδεση ενεργοποιείται από την επομένη της ημερομηνίας πληρωμής των ανωτέρω τελών.

5. Σε περίπτωση που αποδεδειγμένα η μη σύνδεση του πελάτη με το Δίκτυο της OTEnet οφείλεται σε αποκλειστική υπαιτιότητα της OTEnet, επιστρέφεται στον πελάτη το καταβληθέν ποσό της συνδρομής ατόκως, εντός μηνός από την διαπίστωση της υπαιτιότητας.

6. Στην περίπτωση Dial up συνδέσεων, η διάρκεια της σύμβασης είναι ίση με την χρονική διάρκεια της συνδρομής (π.χ. τρίμηνη, εξάμηνη, ετήσια, αορίστου χρόνου) που επιλέγει ο πελάτης της OTEnet και ισχύει από την ημέρα ενεργοποίησης της πρόσβασης. Αίτημα διακοπής της σύμβασης εκ μέρους του πελάτη δεν μπορεί να γίνει δεκτό κατά τη διάρκεια του υποχρεωτικού χρόνου συνδρομής (τρίμηνο, εξάμηνο, έτος) παρά μόνο στην περίπτωση που αποδεδειγμένα υπάρχει αδυναμία σύνδεσης με το Δίκτυο της OTEnet η οποία οφείλεται σε αποκλειστική υπαιτιότητα της OTEnet ή του τηλεπικοινωνιακού δικτύου σύνδεσης (Δίκτυο ΟΤΕ). Στην περίπτωση αυτή ο πελάτης θα πρέπει να ζητήσει εγγράφως την διακοπή της σύνδεσης, η οποία ισχύει επτά ημέρες μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος, και επιστρέφεται στον πελάτη το ποσό της συνδρομής ατόκως για το διάστημα που μεσολαβεί μέχρι την συμβατική ημερομηνία λήξης της συνδρομής και εντός μηνός από την παρέλευση του ανωτέρω επταημέρου. Στην περίπτωση σύμβασης αορίστου χρόνου καταγγελία της σύμβασης γίνεται οποτεδήποτε (μετά το πέρας του ελάχιστου υποχρεωτικού χρόνου) και ισχύει επτά ημέρες μετά την υποβολή του σχετικού αιτήματος. Καταγγελία της σύμβασης εκ μέρους της OTEnet γίνεται σε περίπτωση μη τήρησης από τον πελάτη των όρων της σύμβασης και ύστερα από 10 ημέρες από την έγγραφη ειδοποίηση του πελάτη.

7. Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης λόγω οφειλής, δεν υπογράφεται νέα σύμβαση με τον πελάτη, εφόσον δεν τακτοποιηθούν οι οικονομικές του υποχρεώσεις προς την OTEnet.

13.7 Παράπονα πελατών

Κάθε πελάτης δικαιούται να υποβάλλει παράπονα στην OTEnet σε περίπτωση πλημμελούς εξυπηρέτησής του από το Δίκτυο ή τις Υπηρεσίες της Εταιρείας.

Τα παράπονα υποβάλλονται:

α. Τηλεφωνικώς προς το Help Desk ή προς τις Υπηρεσίες της OTEnet.

β. Εγγράφως προς τις Υπηρεσίες της OTEnet.

γ. Μέσω του Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου.

δ. Μέσω του Αντιπροσώπου της OTEnet.

ε. Με προσωπική παράσταση στις Υπηρεσίες της OTEnet.

Η OTEnet επιλαμβάνεται άμεσα της εξέτασης των παραπόνων και ενημερώνει σχετικά τους πελάτες τηλεφωνικώς και εγγράφως.

Σε περίπτωση που ο πελάτης θεωρήσει ότι δεν έλαβε ικανοποιητική απάντηση σε παράπονο που υπέβαλε, μπορεί να απευθυνθεί στον Διευθύνοντα Σύμβουλο ή στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

ΑΡΘΡΟ 14
ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Η παροχή των υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας αποτελεί αποκλειστικό δικαίωμα του ΟΤΕ Α.Ε. όπως προκύπτει τόσο από την Εθνική όσο και την Κοινοτική Νομοθεσία και ως εκ τούτου το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο δεν επιτρέπει την πραγματοποίηση επικοινωνιών φωνής μέσω του Δικτύου της OTEnet.

2. Η OTEnet δεν παραχωρεί το αποκλειστικό δικαίωμα χρήσης του Δικτύου της στον πελάτη.

3. Η OTEnet έχει δικαίωμα να διαγράφει από το Δίκτυο μηνύματα που εμπίπτουν στην Ποινική Νομοθεσία ή προσβάλλουν τα χρηστά ήθη εφόσον τα διαπιστώσει ή ενημερωθεί γι' αυτά κατά οποιοδήποτε τρόπο.

4. Τα πνευματικά δικαιώματα των πληροφοριών ή των στοιχείων που έχουν εισαχθεί ή θα εισαχθούν στο Δίκτυο από την OTEnet παραμένουν πάντοτε στην OTEnet.

5. Η ΟΤΕnet δεν φέρει καμιά ευθύνη για την πιστότητα και ακρίβεια των πληροφοριών που λαμβάνει ο πελάτης μέσα από το Δίκτυό της λόγω της ιδιομορφίας του Internet. Ομοίως δεν ευθύνεται για άμεσες, έμμεσες, τυχαίες, ειδικές ή συνεπαγόμενες φθορές, οι οποίες μπορεί να προκύψουν από τη χρήση των υπηρεσιών του Δικτύου.

6. Η ΟΤΕnet δεν φέρει ευθύνη έναντι τρίτων για τυχόν εισαγωγή περιεχομένου (παράνομου, επιβλαβούς κλπ.) από πελάτες της ή πελάτες πελατών της. Επίσης τυχόν διενέξεις μεταξύ πελατών ή αυτών με τρίτους σχετικά με το περιεχόμενο της επικοινωνίας μέσω του Δικτύου δεν αφορούν την ΟΤΕnet και ουδεμία σχετική ευθύνη έχει.

7. Τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, οι κώδικες προγραμμάτων, καθώς και οποιοδήποτε άλλο προϊόν που εισάγεται στο Δίκτυο ΟΤΕnet από τους χρήστες, αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία των χρηστών.

8. Η ΟΤΕnet ανακοινώνει στοιχεία πελατών σε Δικαστικές ή Αστυνομικές Αρχές ή τρίτους, εφόσον έχουν αποδεδειγμένο έννομο συμφέρον, σε περιπτώσεις κακής χρήσης του Δικτύου (επιβλαβές ή παράνομο περιεχόμενο, απόπειρες δολιοφθοράς Δικτύων κ.λπ.) σε συνεργασία και με άλλα Δίκτυα, εφόσον αυτό χρειάζεται.

9. Σε περίπτωση δημιουργίας Οργάνου Αυτορρύθμισης των Παροχέων Υπηρεσιών Internet (ISPs) σχετικά με το περιεχόμενο που θα εισάγεται στα Δίκτυα Internet, η ΟΤΕnet θα συμμετέχει και θα εφαρμόζει τις αποφάσεις του.

10. Η ΟΤΕnet υποχρεούται να συνεργάζεται στην Ελλάδα και διεθνώς με όργανα, φορείς και άλλα Δίκτυα Internet και να προβαίνει σε κάθε ενδεδειγμένη ενέργεια για να διαφυλάττει το κύρος και την αξιοπιστία της.

ΑΡΘΡΟ 15
ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ

Η λειτουργία της ΟΤΕnet και η παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες της διέπεται, πέραν του παρόντος κανονισμού και της Σύμβασης που υπογράφεται σε κάθε περίπτωση μεταξύ της ΟΤΕnet και του πελάτη, από την Ελληνική και Κοινοτική Νομοθεσία.

Η επίλυση κάθε διαφοράς, που τυχόν προκύπτει μεταξύ της ΟΤΕnet και των πελατών της, εφόσον ακολουθείται η δικαστική οδός, γίνεται από τα Ελληνικά Δικαστήρια.

ΑΡΘΡΟ 16
ΙΣΧΥΣ ΤΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Οι διατάξεις του παρόντος Κανονισμού τίθενται σε ισχύ από την ημερομηνία της δημοσίευσής του στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως.

ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ

ΚΑΠΟΔΙΣΤΡΙΟΥ 34 * ΑΘΗΝΑ 104 32 * TELEX 223211 YPET GR * FAX 52 34 312

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ Σολωμού 51		ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ ΠΩΛΗΣΗΣ Φ.Ε.Κ.	
Πληροφορίες δημοσιευμάτων Α.Ε. - Ε.Π.Ε.	5225 761	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ	
	5230 841	Βασ. Όλγας 188, 1ος όρ. - Τ.Κ. 546 55	(031) 423 956
Πληροφορίες δημοσιευμάτων λοιπών Φ.Ε.Κ.	5225 713	ΠΕΙΡΑΙΑΣ	4136 402
	5249 547	Νικήτα 6-8 Τ.Κ. 185 31	4171 307
Πώληση Φ.Ε.Κ.	5239 762	ΠΑΤΡΑ	(061) 271 249
Φωτοαντίγραφα παλαιών Φ.Ε.Κ.	5248 141	Κορίνθου 327 Τ.Κ. 262 23	224 581
Βιβλιοθήκη παλαιών Φ.Ε.Κ.	5248 188	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	
Οδηγίες για δημοσιεύματα Α.Ε. - Ε.Π.Ε.	5248 785	Διοικητήριο Τ.Κ. 454 44	(0651) 21 901
Εγγραφή Συνδρομητών Φ.Ε.Κ. και		ΚΟΜΟΤΗΝΗ	(0531) 22 637
αποστολή Φ.Ε.Κ.	5248 320	Δημοκρατίας 1 Τ.Κ. 691 00	26 522

ΤΙΜΗ ΦΥΛΛΩΝ ΕΦΗΜΕΡΙΔΟΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ
- Μέχρι 8 σελίδες 200 δρχ.
- Από 8 σελίδες και άνω προσαύξηση 100 δρχ. ανά 8σέλιδο ή μέρος αυτού

ΕΤΗΣΙΕΣ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ Φ.Ε.Κ.

Τεύχος	Κ.Α.Ε. Προϋπολογισμού 2531	Κ.Α.Ε. εσόδου υπέρ ΤΑΠΕΤ 3512
Α' (Νόμοι, Π.Δ., Συμβάσεις κ.λπ.)	60.000 δρχ.	3.000 δρχ.
Β' (Υπουργικές αποφάσεις κ.λπ.)	70.000 »	3.500 »
Γ' (Διορισμοί, απολύσεις κ.λπ. Δημ. Υπαλλήλων)	15.000 »	750 »
Δ' (Απαλλοτριώσεις, πολεοδομία κ.λπ.)	70.000 »	3.500 »
Αναπτυξιακών Πράξεων (Τ.Α.Π.Σ.)	30.000 »	1.500 »
Ν.Π.Δ.Δ. (Διορισμοί κ.λπ. προσωπικού Ν.Π.Δ.Δ.)	15.000 »	750 »
Παράρτημα (Πίνακες επιτυχόντων διαγωνισμών κ.τλ.)	5.000 »	250 »
Δελτίο Βιομηχανικής Ιδιοκτησίας (Δ.Ε.Β.Ι.)	10.000 »	500 »
Ανωτάτου Ειδικού Δικαστηρίου (Α.Ε.Δ.)	3.000 »	150 »
Προκηρύξεων Α.Σ.Ε.Π.	10.000 »	500 »
Ανωνύμων Εταιρειών & Ε.Π.Ε.	250.000 »	12.500 »
ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΤΕΥΧΗ ΕΚΤΟΣ Α.Ε. & Ε.Π.Ε.	250.000 »	12.500 »

* Οι συνδρομές του εσωτερικού προπληρώνονται στα Δημόσια Ταμεία που δίδουν αποδεικτικό είσπραξης (διπλότυπο) το οποίο με τη φροντίδα του ενδιαφερομένου πρέπει να στέλνεται στην Υπηρεσία του Εθνικού Τυπογραφείου.
* Οι συνδρομές του εξωτερικού επιβαρύνονται πέραν των ανωτέρω αναφερομένων ποσών με τα ταχυδρομικά τέλη και μπορεί να στέλνονται με επιταγή και σε ανάλογο συνάλλαγμα στο Διευθυντή Διαχείρισης του Εθνικού Τυπογραφείου.
* Η πληρωμή του ποσοστού του ΤΑΠΕΤ που αντιστοιχεί σε συνδρομές, εισπράττεται στην Αθήνα από το Ταμείο του ΤΑΠΕΤ (Σολωμού 51 - Αθήνα) και στις άλλες πόλεις από τα Δημόσια Ταμεία.
* Οι συνδρομητές του εξωτερικού μπορούν να στέλνουν το ποσό του ΤΑΠΕΤ μαζί με το ποσό της συνδρομής.
* Οι Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, οι Δήμοι, οι Κοινότητες ως και οι επιχειρήσεις αυτών πληρώνουν το μισό χρηματικό ποσό της συνδρομής και ολόκληρο το ποσό υπέρ του ΤΑΠΕΤ.
* Η συνδρομή ισχύει για ένα χρόνο, που αρχίζει την 1η Ιανουαρίου και λήγει την 31η Δεκεμβρίου του ίδιου χρόνου. Δεν εγγράφονται συνδρομητές για μικρότερο χρονικό διάστημα.
* Η εγγραφή ή ανανέωση της συνδρομής πραγματοποιείται το αργότερο μέχρι τον Μάρτιο κάθε έτους.
* Αντίγραφα διπλοτύπων, ταχυδρομικές επιταγές και χρηματικά γραμμάτια δεν γίνονται δεκτά.

Οι υπηρεσίες του κοινού λειτουργούν καθημερινά από 08.00 έως 13.00

ΑΠΟ ΤΟ ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ